

## **Prüfungsfragen Organisation & Führung, 5.03.99**

- 1) Definieren sie den Begriff Prozess  
Beschreiben Sie die 3 Formen (bezogen auf die Wertschöpfung)  
Nennens Sie vier Gliederungsaspekte (keine Beschreibung bzw. Erläuterung)
  
- 2) Beschreiben sie die Aspekte guter Führung
  
- 3) Beschreiben die folgenden Ansätze zur Flexibilisierung der Arbeitszeit  
Gleitzeitmodell  
Sabbatical  
Cafeteriamodell  
Bandbreitenmodell
  
- 4) Beschreiben sie die Aufgaben und Rolle des  
- Promoters  
- Prozesseigners  
bei der Prozessgestaltung
  
- 5) Beschreiben sie die Möglichkeiten der Entwicklung und Beeinflussung der Unternehmenskultur  
- Kulturrevolution  
- Kulturevolution